



Series de tipos de conductos

Conducto Ma : AM****NMD***

Aire Acondicionado

Manual del usuario



imagine the possibilities

Gracias por adquirir este producto de Samsung.

SAMSUNG

Características de su nuevo aire acondicionado

Opción de frescura en el verano

En esos calurosos y sofocantes días de verano y noches interminables, no hay mejor escape del calor que la fresca comodidad del hogar. Su nuevo aire acondicionado pone fin a los agotadores y calurosos días de verano y le permite descansar. Este verano, venza al calor con su propio aire acondicionado.

Sistema eficiente en costo

Su nuevo aire acondicionado no sólo ofrece máxima potencia de enfriamiento en el verano, sino que también puede ser un calentador eficiente durante el invierno con el sistema avanzado "Bomba de calor". Esta tecnología es hasta 300% más eficiente que la calefacción eléctrica, así que puede reducir más su costo de funcionamiento. Ahora, satisfaga sus necesidades de todo el año con un solo aire acondicionado.

Instalación flexible

El aire acondicionado de tipo conducto está diseñado para ser más delgado y ofrece soluciones diferentes para habitaciones de cualquier forma que permitan requerimientos específicos de flujo de aire. También, se puede ajustar la entrada de aire en la parte inferior o posterior de la unidad, así hay más flexibilidad en la instalación.



Contenido

Precauciones de seguridad	4
Examine su aire acondicionado	12
Uso de su aire acondicionado	13
Limpieza y mantenimiento del aire acondicionado	15
Anexo	18



**Eliminación correcta de este producto
(Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)**

(Se aplica en países con sistemas de recolección por separado)

La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recíclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.








Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales

Precauciones de seguridad

Antes de usar su nuevo aire acondicionado, lea este manual completamente para asegurarse de saber cómo operar con eficiencia y seguridad las muchas características y funciones de su nuevo aparato.


Debido a que las siguientes instrucciones de operación cubren varios modelos, las características de su nuevo aire acondicionado pueden diferir ligeramente de las descritas en este manual. Si tiene alguna pregunta, llame a su centro de servicio más cercano o busque ayuda e información en línea en www.samsung.com.

Símbolos y precauciones de seguridad importantes:

 ADVERTENCIA	Riesgos o usos inseguros que pueden producir lesiones personales graves o muerte.
 PRECAUCIÓN	Riesgos o usos inseguros que pueden producir lesiones personales menores o daños en la propiedad.
	Siga las instrucciones
	NO lo intente
	Asegúrese que el aparato esté conectado a tierra para prevenir choque eléctrico.
	Desenchufe el enchufe del toma de corriente de la pared.
	NO desarmar.

INSTALACIÓN

 **ADVERTENCIA**

-  **Utilice un cable de energía con las mismas especificaciones de energía del producto, o superiores, y emplee un único cable de energía para este dispositivo. Además, no utilice un cable de extensión.**
 - ▶ Extender el cable de energía podría ocasionar choques eléctricos o incendios.
 - ▶ No utilice un transformador eléctrico. Puede provocar un choque eléctrico o incendio.
 - ▶ Si la condición de voltaje/frecuencia/corriente nominal es diferente, podría ocasionar incendios.

La instalación de este aparato debe ser realizada por un técnico calificado o empresa de servicios.

▶ Si no lo hace puede provocar un choque eléctrico, incendio, explosión, problemas con el producto o lesiones.

❗ Instale un interruptor y un interruptor de circuito exclusivos para el aire acondicionado.

▶ Si no lo hace, puede provocar un choque eléctrico o incendio.

Fije la unidad exterior firmemente de manera que la parte eléctrica de la unidad exterior no se exponga.

▶ Si no lo hace, puede provocar un choque eléctrico o incendio.

⊘ No instale este aparato cerca de un calentador ni de material inflamable. No instale este aparato en lugares húmedos, grasosos o con polvo, ni en lugares expuestos a la luz solar directa o al agua (lluvia). No instale este aparato en un lugar donde pueda haber fuga de gas.

▶ Esto puede provocar un choque eléctrico o incendio.

Nunca instale la unidad exterior en un lugar donde la pared exterior sea muy alta y se pueda caer.

▶ Si la unidad exterior se cae, pueden producirse lesiones, muerte o daños a la propiedad.

⚡ Este aparato debe conectarse a tierra apropiadamente. No conecte a tierra el aparato a una tubería de gas, de plástico, de agua ni a una línea telefónica.

▶ Si no sigue estas instrucciones, puede provocar un choque eléctrico, incendio, explosión, problemas con el producto o lesiones.

▶ Nunca conecte el cable de alimentación a un tomacorriente que no esté conectado a tierra correctamente y asegúrese que cumpla con los códigos locales y nacionales.

Precauciones de seguridad

INSTALACIÓN



PRECAUCIÓN

! Instale su aparato sobre un piso nivelado y duro que pueda soportar su peso.

- ▶ Si no lo hace puede provocar vibraciones anormales, ruido o problemas con el producto.

Instale la manguera de desagüe de manera adecuada para que el agua drene correctamente.

- ▶ Si no lo hace pueden producirse desbordes de agua y daños a la propiedad.

Al instalar la unidad exterior, asegúrese de conectar la manguera de desagüe de manera que drene correctamente.

- ▶ El agua generada durante la operación de calentamiento por la unidad exterior puede fluir en exceso y causar daños a la propiedad. Particularmente en invierno, si cae un bloque de hielo, pueden ocasionarse lesiones, muerte o daños a la propiedad.

ALIMENTACIÓN DE ENERGÍA



ADVERTENCIA

! En caso de dañarse el cortacircuitos, comuníquese con su centro de servicio más cercano.

⊘ No tire del cable de energía ni lo doble excesivamente. No lo retuerza ni lo amarre. No enganche el cable de energía a ningún objeto metálico, no ubique objetos pesados encima del cable de energía, no inserte el cable de energía entre objetos, ni lo empuje dentro del espacio en la sección posterior del dispositivo.

- ▶ Esto puede provocar un choque eléctrico o incendio.

ALIMENTACIÓN DE ENERGÍA



PRECAUCIÓN

⊘ Cuando no use el aire acondicionado por un largo periodo de tiempo o durante una tormenta eléctrica, desconecte la energía en el interruptor de circuito.

- ▶ Si no lo hace, puede provocar un choque eléctrico o incendio.

❗ **Si el aparato está inundado, contacte a su centro de servicio más cercano.**

▶ Si no lo hace, puede provocar un choque eléctrico o incendio.

Si el aparato genera un ruido extraño, un olor a quemado o humo, desconecte el enchufe inmediatamente y contacte a su centro de servicio más cercano.

▶ Si no lo hace, puede provocar un choque eléctrico o incendio.

En caso tal que haya filtraciones de gas (tales como gas propano, gas LP, entre otros), ventile el área inmediatamente sin tocar el cable de energía.

No toque el dispositivo ni el cable de energía.

▶ No utilice un ventilador para ventilar el área.

▶ Una chispa podría provocar una explosión o incendio.

Para reinstalar el aire acondicionado, contacte a su centro de servicio más cercano.

▶ Si no lo hace pueden producirse problemas con el producto, fuga de agua, choque eléctrico o incendio.

▶ No incluye servicio de entrega del producto. Si usted reinstala el producto en otro lugar, se cobrará una tarifa de instalación y gastos de construcción adicionales.

▶ Especialmente, cuando desea instalar el producto en un lugar inusual, como un área industrial o cerca de la costa donde estará expuesto a la sal en el aire, contacte a su centro de servicio más cercano.

⊘ **No toque el cortacircuitos si sus manos están húmedas.**

▶ Esto podría causar un choque eléctrico.

No golpee el aire acondicionado ni tire de este con fuerza excesiva.

▶ Esto puede provocar un incendio, lesiones o problemas con el producto.

No coloque objetos cerca de la unidad exterior que permitan que los niños se suban al aparato.

▶ Esto puede provocar que los niños se lastimen gravemente.

Precauciones de seguridad

USO



⊘ No apague el aire acondicionado con el interruptor de circuito mientras está en funcionamiento.

▶ Apagar el aire acondicionado y luego volverlo a encender con el interruptor podría ocasionar chispas y provocar choques eléctricos o incendios.

Después de desempacar el aire acondicionado, mantenga todos los materiales de empaque fuera del alcance de los niños, ya que estos materiales pueden ser peligrosos para los niños.

▶ Si un niño se pone una bolsa sobre su cabeza, puede ahogarse.

No meta los dedos ni materia extraña en la entrada o salida de aire acondicionado.

▶ Tenga mucho cuidado de que los niños no se lesionen por meter los dedos en el aparato.

No use este aire acondicionado durante largos periodos de tiempo en lugares mal ventilados ni cerca de personas enfermas.

▶ Ya que esto puede ser peligroso debido a la falta de oxígeno. Abra una ventana al menos una vez cada hora.

⊘ Si alguna materia extraña como agua ha entrado en el aparato, corte la energía. Para ello desconecte el enchufe y apague el interruptor de circuito, luego contacte al centro de servicio más cercano.

▶ Si no lo hace, puede provocar un choque eléctrico o incendio.

⊘ No intente reparar, desarmar ni modificar el aparato por su cuenta.

▶ No use ningún fusible (alambre de cobre, acero, etc.) distinto del fusible estándar.

▶ Si no lo hace puede provocar un choque eléctrico, incendio, problemas con el producto o lesiones.

❗ No coloque objetos o aparatos debajo de la unidad interior.

- ▶ Las gotas de agua de la unidad interior pueden ocasionar incendio o daños a la propiedad.

Verifique que el marco de instalación de la unidad exterior no esté roto, al menos una vez al año.

- ▶ Si no lo hace pueden producirse lesiones, muerte o daños a la propiedad.

La corriente máxima se mide conforme a la norma IEC para seguridad y la corriente se mide conforme a la norma ISO para eficiencia de energía.**⊘ No se pare arriba del aparato ni coloque objetos (como ropa, velas encendidas, cigarrillos encendidos, platos, químicos, objetos metálicos, etc.) sobre el aparato.**

- ▶ Esto puede provocar un choque eléctrico, incendio, problemas con el producto o lesiones.

No opere el aparato con las manos mojadas.

- ▶ Esto podría causar un choque eléctrico.

No rocíe material volátil como insecticida en la superficie del aparato.

- ▶ Además de ser dañino para los humanos, también puede provocar un choque eléctrico, incendio o problemas con el producto.

No beba el agua del aire acondicionado.

- ▶ El agua puede ser peligrosa para el consumo humano.

Precauciones de seguridad

USO



- ⊘ **No golpee el control remoto y no lo desarme.**
No toque las tuberías conectadas al producto.
 - ▶ Esto puede provocar quemaduras o lesiones.
- No use el aire acondicionado para guardar equipo de precisión, alimentos, animales, plantas, cosméticos ni para ningún otro propósito inusual.**
 - ▶ Esto puede provocar daños a la propiedad.
- Evite exponer directamente a las personas, animales o plantas al flujo de aire del aparato durante largos periodos.**
 - ▶ Esto puede ocasionar daños a las personas, animales o plantas.
- Este aparato no está diseñado para que lo usen personas (incluidos los niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que se les haya dado supervisión o hayan sido capacitados para el uso del aparato por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.**

LIMPIEZA



ADVERTENCIA

⊘ **Para limpiar el aparato no rocíe agua directamente sobre este. No use benceno, solvente ni alcohol para limpiar el aparato.**

▶ Esto puede ocasionar decoloración, deformación, daños, choque eléctrico o incendio.

Antes de limpiar o dar mantenimiento, desconecte el aire acondicionado del tomacorriente y espere hasta que el ventilador se detenga.

▶ Si no lo hace, puede provocar un choque eléctrico o incendio.

LIMPIEZA



PRECAUCIÓN

ⓘ **Tenga cuidado al momento de limpiar la superficie del intercambiador de calor de la unidad exterior ya que tiene bordes afilados.**

▶ Para evitar cortaduras en los dedos, use guantes de algodón gruesos al momento de limpiar el aparato.

⊘ **No limpie el interior del aire acondicionado por su cuenta.**

▶ Para una limpieza interior del aparato, contacte a su centro de servicio más cercano.

▶ Al momento de limpiar el filtro interno, consulte las descripciones en la sección 'Limpieza y mantenimiento del aire acondicionado'.

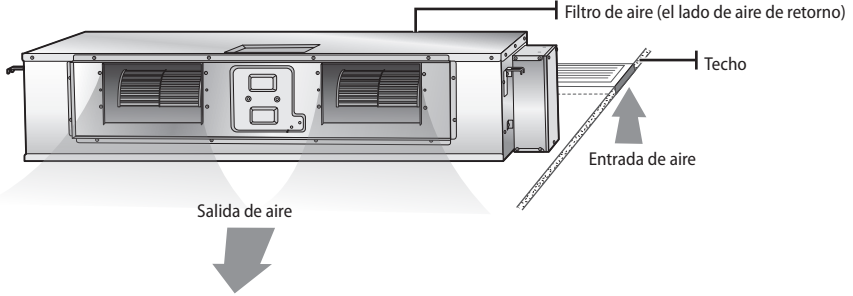
▶ Si no lo hace puede ocasionar daños, choque eléctrico o incendio.

Examine su aire acondicionado

Felicidades por la compra de su aire acondicionado. Esperemos que disfrute de las funciones de su aire acondicionado y permanezca fresco o caliente con eficiencia óptima.

Lea el manual del usuario para empezar y dar el mejor uso al aire acondicionado.

Tipo de conducto MA



NOTA


Su aire acondicionado y pantalla pueden verse ligeramente diferentes de los de la ilustración dependiendo de su modelo.



Uso de su aire acondicionado

Consejos para usar el aire acondicionado

Aquí hay algunos consejos que debe seguir al usar el aire acondicionado.

TEMA	RECOMENDACIÓN
Cooling (Enfriamiento)	<ul style="list-style-type: none">• Si la temperatura exterior actual es mucho más alta que la temperatura interior seleccionada, puede tomar algo de tiempo para llevar la temperatura interior a la frescura deseada.• Evite bajar la temperatura dramáticamente. Se desperdicia la energía y la habitación no enfría más rápido.
Heating (Calefacción)	<ul style="list-style-type: none">• Debido a que el aire acondicionado calienta la habitación al tomar energía calorífica del aire exterior, la capacidad de calefacción puede disminuir cuando la temperatura exterior es extremadamente baja. Si siente que el aire acondicionado calienta en forma insuficiente, se recomienda usar un aparato de calefacción adicional con el aire acondicionado.
Congelar y descongelar	<ul style="list-style-type: none">• Cuando el aire acondicionado funciona en modo Heat (Calefacción), debido a la diferencia de temperatura entre la unidad y el aire externo, se formará escarcha. Si esto sucede:<ul style="list-style-type: none">- El aire acondicionado deja de calefaccionar.- El aire acondicionado funcionará automáticamente en modo De-ice (descongelar) durante 10 minutos.- El vapor producido en la unidad exterior en modo De-ice (Descongelar) es seguro.• No se requiere intervención, después de 10 minutos, el aire acondicionado funciona de nuevo normalmente. <div data-bbox="313 1348 1030 1420"><p> NOTA La unidad no funcionará cuando comienza a descongelar.</p></div>

Uso de su aire acondicionado

TEMA	RECOMENDACIÓN
Fan (Ventilador)	<ul style="list-style-type: none">• Puede ser que el ventilador no funcione durante 3 a 5 minutos al principio para prevenir corrientes frías mientras el aire acondicionado se está calentando.
Temperaturas altas en el interior/ exterior	<ul style="list-style-type: none">• Si las temperaturas del interior y el exterior son altas y el aire acondicionado está funcionando en modo Heat (Calefacción), el ventilador y el compresor de la unidad exterior pueden detenerse en ocasiones. Esto es normal; espere a que se encienda el aire acondicionado de nuevo.
Fallo de energía	<ul style="list-style-type: none">• Si se produce un fallo de energía durante la operación del aire acondicionado, se detiene inmediatamente el funcionamiento y se apagará la unidad. Cuando regresa la energía, el aire acondicionado arrancará automáticamente.
Mecanismo de protección	<ul style="list-style-type: none">• Si se ha encendido el aire acondicionado justo después de que el funcionamiento se detiene o ha sido enchufado, no sale aire frío/caliente por 3 minutos para proteger al compresor de la unidad externa.

Limpieza y mantenimiento del aire acondicionado

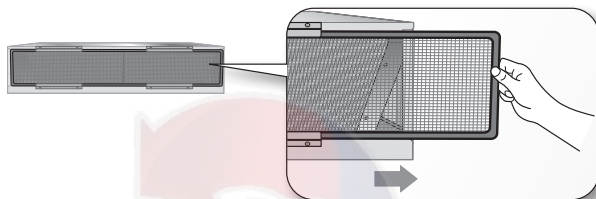
Para el mejor desempeño de su aire acondicionado, límpielo periódicamente. Al limpiar, asegúrese de desconectar la unidad para seguridad del usuario.

Limpieza del filtro

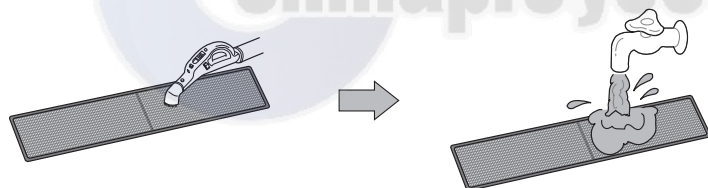
Al momento de limpiar el filtro, asegúrese de desconectar la energía de la unidad. Filtro de aire hecho de espuma lavable que captura partículas grandes del aire. El filtro se limpia con una aspiradora o por lavado a mano.

Tipo de conducto MA

1. Deslice el filtro de aire hacia afuera en el panel del lado posterior hacia el lado derecho.

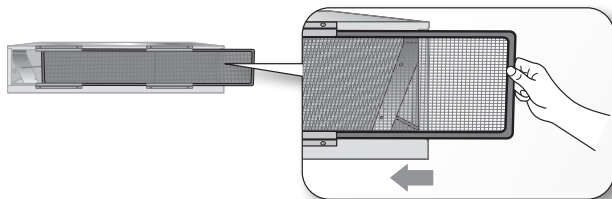


2. Limpie el filtro de aire con una aspiradora o un cepillo suave. Si el polvo es demasiado pesado, entonces enjuague con agua corriente y seque en un área bien ventilada.



- NOTA**
- Para obtener las mejores condiciones, repita cada dos semanas.
 - Si el filtro de aire se seca en un área confinada (o húmeda), puede generar olores. Si esto ocurre, vuelva a limpiar el filtro y séquelo en un área bien ventilada.

3. Inserte el filtro de aire de nuevo en su posición original.



- NOTA**
- La ilustración que se muestra arriba puede diferir del suyo dependiendo de su modelo
 - Después de limpiar el filtro, presione el botón de Filter Reset (Reiniciar Filtro) en el control remoto durante 2 segundos para reiniciar el programa del filtro. El indicador de la señal del filtro estará encendido para el momento de la limpieza

Limpieza y mantenimiento del aire acondicionado

MANTENIMIENTO DE SU AIRE ACONDICIONADO

Si el acondicionador de aire no se usa por un período largo de tiempo, seque el acondicionador de aire para mantenerlo en buen estado.

1. Para secar bien el acondicionador de aire hágalo funcionar en modo Fan (Ventilador) durante 3 a 4 horas y desconecte el suministro de energía. Habrá daños internos si queda humedad en los componentes.
2. Antes de usar el acondicionador de aire de nuevo, seque los componentes internos del acondicionador de aire de nuevo; para ellos haga hágalo funcionar en modo Fan (Ventilador) durante 3 a 4 horas. Esto ayuda a eliminar olores que la humedad podría haber generado.

Chequeos periódicos

Consulte el siguiente cuadro para mantener el acondicionador de aire adecuadamente.

Tipo	Descripción	Mensualmente	Cada 4 meses	Una vez al año
Unidad interior	Limpe el filtro de aire (1)	●		
	Limpe la bandeja de drenaje de condensación (2)			●
	Limpe minuciosamente el intercambiador de calor (2)			●
	Limpe el tubo de drenaje de condensación (2)		●	
	Reemplace las baterías del control remoto (1)			●
Unidad exterior	Limpe el intercambiador de calor en el exterior de la unidad (2)		●	
	Limpe el intercambiador de calor en el interior de la unidad (2)			●
	Limpe los componentes eléctricos con chorros de aire (2)			●
	Verifique que todos los componentes eléctricos estén ajustados firmemente (2)			●
	Limpe el ventilador (2)			●
	Verifique que todo el montaje de ventilador esté ajustado firmemente (2)			●
	Limpe la bandeja para recibir el drenaje de condensación (2)			●



NOTA

Las operaciones de verificación y mantenimiento descritas son esenciales para garantizar la eficiencia del aire acondicionado. La frecuencia de estas operaciones descritas varía de acuerdo con las características del área, la cantidad de polvo, etc.

- Las operaciones descritas se deben realizar más con frecuencia si el área de la instalación es muy polvorienta.



PRECAUCIÓN

Estas operaciones se deben realizar siempre por el personal cualificado. Para una información más detallada, vea el manual de la instalación.

Protecciones internas a través del sistema de control de la unidad

Esta protección interna se activa si ocurre una falla interna en el aire acondicionado.

Tipo	Descripción
Contra el aire frío	El ventilador interno se apagará contra el aire frío cuando la bomba de calor esté calentando.
Ciclo de descongelar	El ventilador interno se apagará contra el aire frío cuando la bomba de calor esté calentando.
Anti protección de la batería interna	El compresor se apagará para proteger la batería interna cuando el aire acondicionado opere en modo Cool (Frío).
Protección de compresor	El aire acondicionado no comienza a funcionar inmediatamente para proteger al compresor de la unidad exterior después de que haya arrancado.



NOTA

Si la bomba de calefacción está operando en modo Heat (Calor), se activa la función descongelar para eliminar la escarcha de la unidad exterior que pudiera haberse formado por las bajas temperaturas. El ventilador interno se apaga automáticamente y se reactiva únicamente después que se completa el ciclo de descongelar.



Anexo

Resolución de problemas

Consulte la siguiente tabla si el aire acondicionado no funciona normalmente. Esto puede ahorrar tiempo y gastos innecesarios.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
El aire acondicionado no funciona inmediatamente después de que ha sido reiniciado.	<ul style="list-style-type: none">• Debido al mecanismo de protección, el aparato no comienza a funcionar inmediatamente para prevenir una sobrecarga de la unidad. El aire acondicionado reiniciará su funcionamiento en 3 minutos.
El aire acondicionado no funciona en absoluto.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique que el enchufe de energía esté conectado apropiadamente. Inserte el enchufe de energía en el tomacorriente de pared correctamente.• Verifique que el interruptor de circuito esté desactivado.• Verifique si hay una falla de energía eléctrica.• Verifique sus fusibles. Asegúrese de que no estén fundidos.
La temperatura no cambia.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique si ha seleccionado el modo Fan (Ventilador). Presione el botón Mode (Modo) en el control remoto para seleccionar otro modo.
No sale aire fresco (caliente) del aire acondicionado.	<ul style="list-style-type: none">• Controle si la temperatura establecida es mayor (menor) que la temperatura actual. Presione el botón Temp (Temperatura) en el control remoto para cambiar la temperatura establecida. Presione el botón de Temp (Temperatura) para disminuir o aumentar la temperatura.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
<p>No sale aire fresco (caliente) del aire acondicionado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique si el filtro de aire está bloqueado por suciedad. Limpie el filtro de aire cada dos semanas. • Verifique si el aire acondicionado se acaba de encender. Si es así espere 3 minutos. No sale aire frío para proteger el compresor de la unidad exterior. • Verifique si el filtro de aire está instalado en un lugar con exposición directa a la luz solar. Cuelgue cortinas en las ventanas para mejorar la eficiencia de enfriamiento. • Verifique que la cubierta o algún obstáculo no esté cerca de la unidad exterior. • Verifique si la tubería refrigerante es demasiado larga. • Verifique si el aire acondicionado está disponible solo en modo Cool (enfriar). • Verifique si el control remoto está disponible solo para el modelo Cooling (enfriamiento).
<p>La velocidad del ventilador no cambia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique si ha seleccionado el modo Auto (Automático) o Dry (Seco). El aire acondicionado ajusta en forma automática la velocidad del ventilador en el modo Auto (Automático) o Dry (Seco).
<p>No es posible activar la función Timer (Temporizador).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique si presionó el botón Power (Encendido) en el control remoto después de haber configurado el tiempo.

Anexo

PROBLEMA	SOLUCIÓN
Entran olores a la habitación durante su funcionamiento.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique si el aparato está funcionando en un área con humo o si hay algún olor que está entrando desde el exterior. Ponga a funcionar el aire acondicionado en modo Fan (ventilador) o abra las ventanas para que salga el aire de la habitación.
El aire acondicionado hace un sonido de burbujeo.	<ul style="list-style-type: none">• Es posible que se escuche un sonido de burbujeo cuando el refrigerante está circulando a través del compresor. Deje que el aire acondicionado funcione en un modo seleccionado.• Cuando presione el botón Power (Encendido) en el control remoto, puede que se escuche ruido de la bomba de drenaje dentro del aire acondicionado.
Está goteando agua de las paletas de flujo de aire.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique si el aire acondicionado ha estado enfriando por un largo periodo de tiempo con las paletas de flujo de aire apuntando hacia abajo. Es posible que se genere una condensación debido a la diferencia en las temperaturas.
El control remoto no funciona.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique si las baterías están instaladas.• Asegúrese de que las baterías están instaladas correctamente.• Asegúrese de que no haya nada que bloquee el sensor de su control remoto.• Verifique que no haya un aparato con fuerte iluminación cerca del aire acondicionado. La luz fuerte que sale de los bulbos fluorescentes o anuncios de neón pueden interrumpir las ondas eléctricas.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
El aire acondicionado no se enciende ni apaga con el control remoto cableado.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique si configuró el control remoto cableado para control de grupo.
El control remoto cableado no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique si el indicador de TEST (prueba) se muestra en el control remoto cableado. Si es así, apague la unidad y desconecte el interruptor de circuito. Llame a su centro de contacto más cercano.
Los indicadores de la pantalla digital brillan.	<ul style="list-style-type: none"> Presione el botón Power (Encendido) en el control remoto para apagar la unidad y desconectar el interruptor de circuito. Luego, conéctelo de nuevo.

Rangos de operación

La siguiente tabla indica los rangos de temperatura y humedad dentro de los cuales puede operar el aire acondicionado.

Consulte la tabla para un uso eficiente.

MODO	TEMPERATURA OPERATIVA		HUMEDAD INTERIOR	SI ESTÁ FUERA DE CONDICIONES
	INTERIOR	EXTERIOR		
COOLING (ENFRIAMIENTO)	18 ~ 32°C	-5 ~ 48°C	80% o menos	Puede ocurrir condensación en la unidad interior con riesgo de que salte agua o gotee al suelo.
HEATING (CALEFACCIÓN)	27°C o menos	-20 ~ 24°C	-	Se activa la protección interna y el aire acondicionado se detiene.
DRYING (SECADO)	18 ~ 32°C	-5 ~ 48°C	-	Puede ocurrir condensación en la unidad interior con riesgo de que salte agua o gotee al suelo.



NOTA

La temperatura estandarizada para calefacción es 7°C. Si la temperatura exterior llega a 0°C o menos, la capacidad de calefacción puede reducirse dependiendo de la condición de temperatura. Si la operación de enfriamiento se usa por sobre los 32°C (temperatura interior), no enfría en su máxima capacidad.

SAMSUNG

¿PREGUNTAS O COMENTARIOS?

PAÍS	LLAME A	O VISITENOS EN LÍNEA EN
MEXICO	01-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/mx/support
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
ECUADOR	1-800-SAMSUNG (72-6786)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
GUATEMALA	1-800-299-0033	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
HONDURAS	800-2791-9111	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (English)
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PANAMA	800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ve/support
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el país 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726	www.samsung.com/co
CHILE	800-SAMSUNG(726-7864) [HHP] 02-24828200	www.samsung.com/cl/support
BOLIVIA	800-10-7260	www.samsung.com/cl/support
PERU	0800-777-08	www.samsung.com/pe/support
ARGENTINE	0800-555-SAMS(7267)	www.samsung.com.ar
URUGUAY	0800-SAMS(7267)	www.samsung.com.ar
PARAGUAY	0800-11-SAMS(7267)	www.samsung.com.ar